Grimaldi Lines presenta una nueva página 'web' actualizando su diseño

Grimaldi Lines ofrece una nueva versión de su *web* que, con nuevos diseño de pantallas y estructura de accesos, mantiene un nivel de información y una gestión de reservas semejantes a los de la versión anteriormente analizada.

www.grimaldi-lines.com

La nueva página de **Grimaldi Lines** mantiene un nivel de información y servicios a clientes, agencias de viajes y organizadores de eventos semejante al del anterior, aunque con un nuevo diseño, válido desde cualquier tipo de terminal, ya que con algún cambio en su presentación, mantiene una información muy completa de sus líneas, destinos y barcos, y una sencilla gestión de reservas *online*, válida tanto para el usuario final como a las agencias de viajes, pero que sigue sin contemplar su acceso posterior. Presenta versiones en castellano, francés, inglés, italiano y alemán.

INFORMACIÓN

Presenta un mapa activo con los puertos y sus líneas con acceso a la reserva de la seleccionada, una amplia descripción de sus barcos y una amplia información sobre sus destinos y sobre su oferta de reserva de barco más hotel que permite la descarga de catálogos en PDF.

RESERVA

Mantiene un sistema de reservas semejante al de la versión anterior, para pasajeros, mascotas y vehículos, con pago mediante tarjeta, y un área para las agencias de viajes, pero que no contempla el acceso posterior a la reserva ni su mantenimiento *online*.

GENERAL

Incluye una información general sobre la compañía, su historia, sus servicios de carga y para distintos tipos de eventos, así como un área de ayuda al viajero que incluye guías de sus destinos, la descripción de los accesos a los puertos y las formas de contacto con sus oficinas.

▲ Lo Mejor / Utilidad

La página de Grimaldi Lines sigue siendo un sistema de utilidad para conocer sus servicios y gestionar reservas.

▼ Lo Peor / Mantenimiento Reservas

No contempla el acceso posterior ni el mantenimiento *online* de la reserva, que se debe hacer por carta o en una agencia.

GRIMALDI LINES / Navieras

Ponderación de los Valores

Peso		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO										
10	FACILIDAD										
8	ROBUSTEZ										
10	VELOCIDAD										
6	% DEL PRODUCTO										
8	ACTUALIZACIÓN										
8	CALIDAD INFORMACIÓN										
10	COBERTURA PRODUCTO										
6	IDIOMAS										
10	GESTIÓN DE RESERVAS										
10	CONFIRMACIÓN INMEDIATA										
6	OTROS SERVICIOS										
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS										

EVALUACION NEXOTUR.COM

Grimaldi Lines ofrece a las agencias de viajes una página que con un diseño *responsive*, mantiene el mismo nivel de información y la posibilidad que ya tenían las agencias de gestionar en ella sus reservas, aunque no contempla su acceso posterior para mantenimiento *online*.

7,5

Entrada / Mantiene en el nuevo formato el acceso a toda su información y la primera pantalla de la gestión de reservas.

Producto / Incluye la descripción de su flota, de sus destinos y un mapa activo de sus líneas, con acceso a la reserva.

Reserva / Mantiene la misma gestión de reservas de pasajeros, mascotas, vehículos y barco más hotel, con un área para agencias.