

Finnair actualiza el diseño de la última versión de su página 'web'

Finnair presenta una nueva versión de su web en la que modifica la forma de presentación y de acceso a una información semejante a la versión anterior, y a la misma gestión reservas de sus vuelos, hoteles y coches, que no es válida para las agencias.



www.finnair.es

La nueva versión de la página de Finnair es únicamente una actualización de la anterior, en la que se optimiza el diseño de sus pantallas y la forma de acceder a una información semejante a la de las versiones anteriores, y ofrece, también con algunos cambios en su diseño, el mismo sistema de gestión de reservas de sus vuelos, que mantiene sus siete pasos, hoteles y coches y con una completa gestión posterior, y que sigue sin estar disponible para las agencias. Por otro lado, la nueva página mantiene las versiones para muchos países, en general, en el idioma del país e inglés.

INFORMACIÓN

Presenta un mapamundi con sus destinos, su acceso y descripción por continente. También dedica un área muy completa a la información de sus vuelos: horarios, salidas y llegadas y estado de vuelos en curso, además de otras a la descripción de su flota, ofertas y extras de viaje.

RESERVA

Mantiene, con algunos cambios en su formato, el mismo sistema de reservas en siete pasos de sus vuelos, hoteles y coches, válido para el cliente final, esté o no registrado, pero no para las agencias, que incluye una completa gestión posterior incluyendo su modificación y anulación.

GENERAL

Ofrece en inglés una amplia información sobre el Grupo Finnair, mantiene el completo sistema de ayuda al usuario, la información sobre su programa de fidelización Finnair Plus, sus ofertas y un área muy completa para empresas, viajes de negocios y organización de eventos.

▲ Lo Mejor / Completa

Sigue siendo sistema muy completo de información sobre Finnair y sus servicios y de reserva de vuelos, hoteles y coches.

▼ Lo Peor / Reserva

No contempla la reserva desde agencias y podría mejorar reduciendo el excesivo número de pasos que exige una reserva.

FINNAIR / Línea Aérea

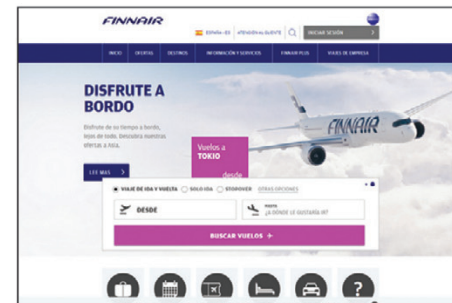
Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	BILLETE ELECTRONICO									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

EVALUACION NEXOTUR.COM

Para los profesionales de Turismo la nueva versión de la página de Finnair sigue siendo de poco interés, ya que a pesar de su adecuado diseño, y del área que presenta para la gestión de empresas, continúa sin incluir la posibilidad de gestión de reservas desde las agencias.

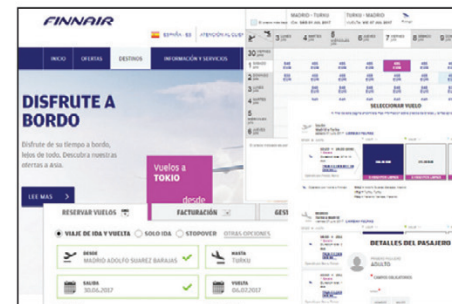
7.3



Entrada / En el nuevo diseño y con cambios en su estructura, presenta el acceso a la reserva y a sus áreas de información.



Producto / Ofrece información de sus destinos, vuelos, horarios y situación de vuelos en curso, y otros temas de interés.



Reserva / Mantiene, en el nuevo diseño, el sistema de reservas en siete pasos no disponible para las agencias de viajes.