

La página de Air Europa presenta su programa de fidelización Suma

Air Europa ha modificado su web, para presentar su nuevo programa de fidelización, manteniendo con pequeños cambios en el diseño el sistema de información y la gestión de reservas de la anterior, válida para el cliente final, empresas y agencias.



www.aireuropa.com

Air Europa vuelve a actualizar su 'sitio' en Internet, en este caso manteniendo el diseño y la estructura, aunque ha añadido una nueva área dedicada a Suma —su nuevo programa de fidelización— a las dos áreas principales que tenía, una de información sobre la empresa y sus servicios y otra de gestión de reservas de sus vuelos y, conectando con otras páginas, de alojamientos, coches y paquetes vacacionales que incluyen vuelos, hotel y traslados en destino. En cuanto a idiomas, la versión actual mantiene versiones en castellano e inglés.

INFORMACIÓN

Mantiene, con pocos cambios en su diseño, una completa información de sus servicios, de ayuda al viajero y de sus destinos, rutas y vuelos, así como el sistema de mapas activos y la posibilidad de consultar la situación de vuelos en operación, incluido en los servicios para móviles.

RESERVA

Mantiene el mismo sistema de reservas de sus vuelos, muy amigable y que incluye un área para la gestión desde las agencias de viajes registradas en el sistema, y de coches de alquiler. También ofrece hoteles y de vacaciones enlazando con otra web de Air Europa.

GENERAL

Mantiene, con la misma estructura, la completa información corporativa sobre el Grupo Globalia y Air Europa, su historia, flota y compañías asociadas, pero ha sustituido el programa de fidelización My AirEuropa y la tarjeta Flying Blue por el nuevo programa Suma.

▲ Lo Mejor / Utilidad

Mantiene un diseño que sigue siendo muy amigable, tanto en el área de información como en la gestión de reservas.

▼ Lo Peor / Varias Ventanas

Mientras la reserva de vuelos se efectúa sobre esta página, para la reserva de otros servicios abre nuevas ventanas.

AIR EUROPA / Línea Aérea

Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	BILLETE ELECTRONICO									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

EVALUACION NEXOTUR.COM

AirEuropa sigue ofreciendo a los profesionales de Turismo la misma herramienta en Internet, que les sigue permitiendo gestionar muy fácilmente tanto sus vuelos como hoteles, coches de alquiler y paquetes vacacionales en un sistema de nuevo diseño y muy amigable.

9.5



Entrada / Presenta la selección de vuelo y el acceso a las áreas de gestión, de información de sus servicios y de cuenta del usuario.



Producto / Mantiene la información de sus destinos, rutas y vuelos y una nueva área sobre la gestión de su programa Suma.



Reserva / Dispone de una reserva de vuelos muy amigable y de coches con Europcar, así como hoteles y vacaciones desde otra web.