

# Aerolíneas simplifica su 'web' pero reduce información y sus servicios

Aerolíneas Argentinas presenta otra versión de su página que, con nuevo diseño de sus pantallas y de estructura de accesos, reduce la información sobre la empresa y sus servicios y mantiene la misma gestión de sus vuelos, pero sin otros servicios.



www.aerolineas.com

La nueva versión de la página de **Aerolíneas Argentinas** vuelve a modificar el diseño de sus pantallas manteniendo la información para el viajero sobre sus servicios, aunque ya no ofrece el mapa de sus destinos ni la gestión de reservas de coches de alquiler ni de seguros de viaje, limitándose a la de sus vuelos y los de código compartido con compañías asociadas. Por otro lado, la página, que sigue informando sobre su programa de fidelización de Aerolíneas Plus, ofrece versiones para un amplio conjunto de países en el idioma del país y en algunos casos en inglés.

## INFORMACIÓN

La versión actual sólo permite consultar los horarios por trayecto y fecha, la situación de los vuelos en curso y los servicios opcionales a los viajeros, pero ya no presenta el mapa de sus destinos, ni informa sobre los tipos de avión de su flota como en versiones anteriores.

## RESERVA

Mantiene el mismo sistema de reservas pero en esta versión solo permite gestionar los vuelos de Aerolíneas y Austral y los de otras compañías asociadas, pero no los seguros de viaje y coches que existían en otras versiones, y sigue sin estar disponible para las agencias.

## GENERAL

Ofrece áreas muy completas de información sobre servicios al cliente, información para viajeros, así como sobre su programa de fidelización Aerolíneas Plus y otros productos opcionales, aunque ya no incluye planos de sus aeropuertos ni el área de recursos humanos.

### ▲ Lo Mejor / Sencillez

Permite acceder muy fácilmente a toda su información y ofrece un sencillo sistema de alta y mantenimiento de reservas.

### ▼ Lo Peor / Gestión Agencias

Su sistema de reservas sigue estando limitado al cliente final y continúa sin permitir la gestión desde las agencias.

## AEROLINEAS / Línea Aérea

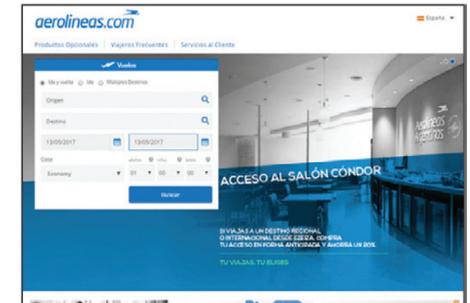
### Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	BILLETE ELECTRONICO									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

## EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva versión de la página de Aerolíneas Argentinas, que ha reducido su oferta únicamente a los vuelos, sin incluir ya otros servicios turísticos, sigue siendo de poco interés para los profesionales de Turismo, que siguen sin poder gestionar en ella sus reservas.

6,9



**Entrada /** Con un diseño muy sencillo ofrece el acceso a sus áreas de información y a la reserva, ahora solo de sus vuelos.



**Producto /** Solo mantiene información sobre sus horarios por trayecto y fecha y la situación de un vuelo, sin el mapa de sus destinos.



**Reserva /** Mantiene la misma gestión de vuelos, pero ya no incluye otros tipos de servicios turísticos.