

Zafiro Tours presenta sus servicios de franquiciador en su nueva 'web'

Zafiro Tours cambia por completo el objetivo, el diseño y el contenido de su nueva página, en la que desaparece toda la gestión de reservas turísticas de la versión anterior para dedicarse únicamente a informar sobre su sistema de franquicias.



www.zafirotours.es

Zafiro Tours ha eliminado toda la información y la gestión de reservas de un amplio conjunto de servicios turísticos que ofrecía en la versión anterior, para sustituirla por una información detallada sobre su sistema de franquicias para agencias de viajes, con lo que deja de ofrecer la funcionalidad de agencia mayorista para informar sobre la empresa y las características, las prestaciones y los servicios que ofrece a las agencias de viajes franquiciadas. También incluye un acceso a su sistema de *back office*, todo ello en una única versión en castellano.

INFORMACIÓN

Con un cambio total de su objetivo, ya no ofrece la gestión de coches, hoteles, seguros, cruceros, vuelos y paquetes de vacaciones que había en la versión anterior, limitándose a informar sobre su estructura y de sus prestaciones y servicios a las agencias franquiciadas.

RESERVA

Zafiro Tours ahora no incluye ninguna gestión de reservas *online* para el cliente final, aunque ofrece a las agencias un sistema propio de gestión y un acceso único a centrales de reservas de terceros. Sí ofrece desde esta página el acceso al *back office* de la agencia.

GENERAL

La página presenta información sobre Zafiro Tours, su historia, estructura, experiencia, ventajas y servicios que ofrece a las agencias franquiciadas y sobre su sistema comercial y de gestión propio. También incluye un formulario para solicitar el Dossier de Franquicia.

▲ Lo Mejor / Franquicias

Ofrece una amplia información sobre las ventajas de su sistema de franquicias y de los servicios que ofrece.

▼ Lo Peor / Gestión Reservas

En esta versión ha desaparecido la gestión de reservas como mayorista de viajes que había en la anterior.

ZAFIRO TOURS / Mayorista

Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
8	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
8	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	CONFIRMACION INMEDIATA									
6	INFORMACION POSTERIOR									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva *web* de Zafiro Tours ya no ofrece servicio de información y gestión de reservas turísticas a clientes y agencias, limitándose a informar y ofrecer un formulario de consulta sobre las características de su sistema de franquicias a las agencias que estén interesadas en ello.

4.9



Entrada / Con un nuevo formato ha modificado los objetivos de la página, que ahora solo informa sobre sus franquicias.



Producto / Ya no informa sobre productos turísticos, sino sobre las características de su gestión de agencias franquiciadas.



Reserva / No incluye gestión de reservas, aunque ofrece el acceso al *back office* para las agencias franquiciadas.