

Expedia actualiza su página 'web', ampliando su oferta de productos

Expedia presenta una nueva versión de su *web* que mantiene, con un diseño renovado, su completo sistema de gestión de reservas de hoteles, vuelos, alquiler de coches y 'paquetes', ofreciendo a las agencias su programa de afiliación.



www.expedia.es

Expedia, central de reservas *online* que ofrece, tanto al cliente final como a empresas concertadas y a agencias de viajes afiliadas, gestionar fácilmente reservas de hoteles, vuelos, vuelo más hotel, 'paquetes', actividades turísticas y coches de alquiler en todo el mundo. Presenta una nueva versión de su *web* que, actualizando su diseño, mantiene sus características básicas y que, como la anteriormente analizada, presenta diferentes versiones para un amplio conjunto de países, cada una en el idioma del país, una de ellas para España en castellano.

INFORMACIÓN

Sigue ofreciendo toda la información en el proceso de reservas. Presenta las alternativas de los servicios seleccionados. Permite acceder a una descripción adecuada de cada hotel y solicitar información sobre vuelos, coches de alquiler y actividades alternativas con sus precios.

RESERVA

Dispone de un completo sistema de reservas de hoteles, vuelos, coches, actividades, de hoteles más vuelos y de 'paquetes' en los que ofrece los precios del producto sin su desglose. También ofrece a las agencias de viajes su programa de afiliación Expedia TAPP.

GENERAL

La página mantiene una información limitada sobre la empresa y sus socios, un área de ayuda al usuario y otras de prensa, publicidad, gestión de empleo, afiliación de agencias y registro de hoteles en el sistema, así como su oferta especial para viajes de empresa.

▲ Lo Mejor / Servicio

Sigue ofreciendo a clientes y empresas una completa gestión de reservas de hoteles, vuelos, coches y 'paquetes'.

▼ Lo Peor / Información a Agencias

Ofrece a las agencias la posibilidad de afiliación, aunque con información muy limitada sobre sus características y condiciones.

EXPEDIA / Centrales

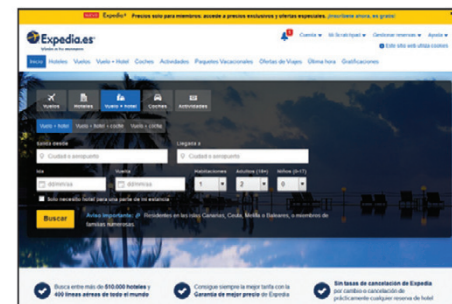
Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
8	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
8	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
10	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	CONFIRMACIÓN INMEDIATA									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTIÓN ESPECÍFICA AGENCIAS									

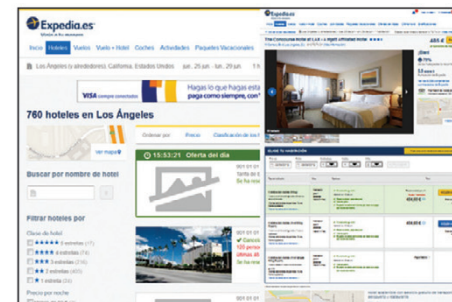
EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva *web* de Expedia ofrece a clientes, empresas y profesionales de Turismo un completo sistema de gestión de reservas de hoteles, vuelos, coches y 'paquetes' en todo el mundo, con un diseño amigable y una adecuada información sobre las posibles alternativas.

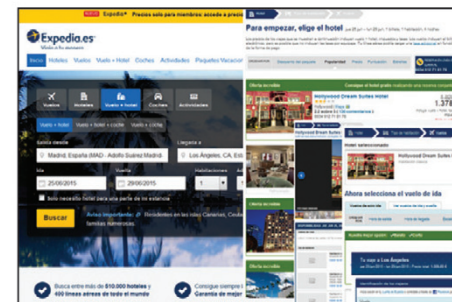
8.3



Entrada / Presenta con un formato renovado cinco tipos de reserva, recomendaciones y el acceso a todas sus áreas.



Producto / En cada tipo de reserva presenta la descripción de los servicios en el formato adecuado para cada servicio.



Reserva / Presenta un completo sistema de reservas de hoteles, vuelos, coches, vuelo más hotel y actividades, no válido para agencias.