

Aeroflot presenta una nueva versión de su página en formato compatible

La nueva versión *responsive* de Aeroflot mantiene, con nuevos diseño y estructura, la información sobre la compañía, sus servicios y sus vuelos desde Rusia y ofrece un correcto sistema de reservas *online* de sus vuelos y los de sus asociados.



www.aeroflot.ru

Aeroflot presenta una nueva versión de su página —compatible para cualquier tipo de terminal y con modificaciones en el diseño de sus pantallas—, que mantiene la información sobre la compañía y sus servicios aéreos desde Rusia, así como un sencillo sistema de reservas (no disponible para agencias), en el que no incluye la gestión de coches de alquiler que había en la versión anteriormente analizada. El sistema permite seleccionar varios países e idiomas, entre ellos España y el castellano, aunque para cualquier país permite seleccionar cualquiera de los idiomas.

INFORMACIÓN

Con una nueva estructura de accesos, mantiene la posibilidad de consultar sus vuelos seleccionando un destino en un mapa activo o por origen y destino, solicitar los horarios por trayecto y consultar la situación de un vuelo en curso. También ofrece alguna información sobre su flota.

RESERVA

Ofrece un completo sistema de reservas —no disponible para las agencias— de sus vuelos y los de otras compañías que ofrecía en la versión anterior, con opción multidestino, que sigue sin gestión de alojamientos, aunque ha vuelto a incluir el alquiler de vehículos.

GENERAL

Incluye alguna información sobre la empresa, un área de ayuda al viajero y otras de información sobre sus programas de fidelización, a las agencias de viajes, otra dedicada a los clientes corporativos y a su programa específico de fidelización y su acuerdo de asistencia.

▲ Lo Mejor / Facilidad de Uso

Sigue siendo una página amigable y ahora *responsive* con un sencillo acceso a su información y fácil gestión de reservas.

▼ Lo Peor / Gestión Agencias

Dedica información a las agencias de viajes, pero siguen sin poder gestionar en ella sus reservas.

AEROFLOT / Línea aérea

Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
10	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
10	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
6	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	BILLETE ELECTRONICO									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTIÓN ESPECIFICA AGENCIAS									

EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva *web* de Aeroflot, disponible desde cualquier tipo de terminal, mantiene la información de la empresa y sus servicios y la gestión de sus vuelos y los de otras compañías, pero sigue siendo de poco interés para las agencias a las que no permite la gestión de sus reservas.

6,9



Entrada / Ofrece, en formato *responsive*, e acceso a todas sus áreas de información la primera pantalla de reserva y noticias.



Producto / Permite consultar sus vuelos por trayecto y fecha, y el mapa de sus rutas, pero ahora no presenta la descripción de su flota



Reserva / Mantiene un completo sistema de reservas de vuelos propios y de sus socios pero no está disponible para las agencias.