

Un nuevo diseño compatible en la página actual de Hard Rock Hotels

La página *web responsive* de Hard Rock mantiene una amplia información sobre la empresa, sus hoteles y sus servicios para eventos, e incluye un completa sistema de gestión de reservas, aunque no está disponible para las agencias de viajes.



www.hardrockhotels.com

Hard Rock Hotels, cadena que dispone de hoteles y casinos en gran parte del mundo, presenta una nueva versión de su página, compatible para cualquier tipo de terminal, con la información de la empresa y de sus hoteles, aunque aún no de sus casinos, incluyendo un completo sistema de gestión de reservas —sigue sin estar disponible para las agencias—, con posibilidad de acceso posterior para el mantenimiento de las reservas. Por otro lado, mientras de la información general sólo hay versión en inglés, cada hotel dispone de otras versiones para su información y su gestión de reservas.

HARD ROCK / Hoteles

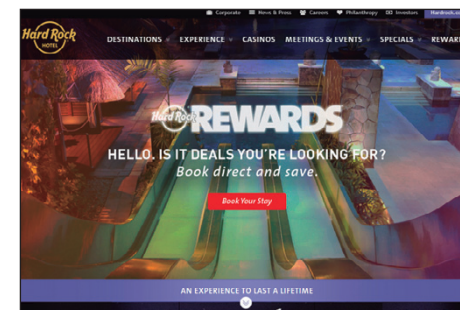
Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
8	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
8	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
10	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	CONFIRMACIÓN INMEDIATA									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

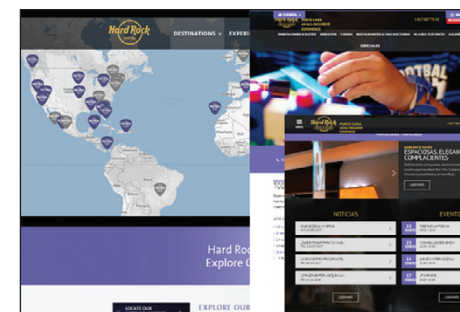
EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva pagina de Hard Rock Hotels sigue siendo de muy poca utilidad para las agencias de viajes, que siguen sin poder utilizar su sistema de reservas, por lo que deben limitarse a consultar una información que, en la mayoría de los casos, no dispone de versión en castellano.

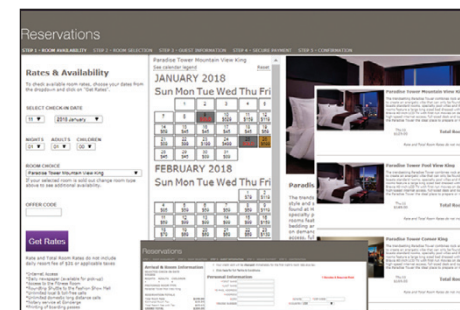
6.8



Entrada / Con nuevo diseño *responsive*, presenta una nueva estructura de accesos a todas sus áreas de información.



Producto / Accediendo desde un mapa activo, presenta una completa descripción de sus hoteles en varias pantallas.



Reserva / Dispone de un sistema de reservas de estancias y servicios completo y de fácil uso, que no es válido para las agencias.

INFORMACIÓN

Se accede a sus hoteles y a algunos casinos desde un plano activo, seleccionables por zona y, en algunos casos, por características. Ofrece una amplia información del hotel, en varias pantallas, con áreas especiales dedicadas a su casino y a la organización de eventos.

RESERVA

Su sistema de reservas, válido únicamente para el cliente final, que admite códigos especiales, presenta diferentes formatos dependiendo del hotel, que en la mayoría de los casos permite una reserva fácil y rápida, con una adecuada información de tipos de habitación, disponibilidad y tarifas.

GENERAL

La página ofrece la información sobre el Grupo Hard Rock y dedica áreas especiales a sus servicios para eventos y para banquetes y bodas, que en ambos casos personaliza por hotel. También ofrece una página especial por hotel para la gestión de sus proveedores.

▲ Lo Mejor / Completo

Es un sistema muy completo de información y de reservas de sus hoteles y de sus facilidades para eventos.

▼ Lo Peor / Idiomas

Sólo presenta una versión en inglés, aunque en algunos hoteles ofrece su información y reserva en el idioma del país.