

# Nueva 'web' de Catalonia, amigable, pero sin gestión para las agencias

Catalonia presenta una nueva versión *responsive* de su página, en la que con un adecuado diseño ofrece una completa información de sus hoteles y una sencilla gestión de reservas, que ya no está disponible para las agencias de viajes.



[www.hoteles-catalonia.es](http://www.hoteles-catalonia.es)

La nueva versión de la *web* de **Hoteles Catalonia**, disponible desde cualquier tipo de terminal, ha dejado de ser una herramienta muy útil para los agentes de viajes ya que ya no pueden gestionar en ella las reservas de sus hoteles en Europa y el Caribe. Mantiene, con un diseño muy adecuado, una información muy completa de sus hoteles y un sistema de reservas que, a diferencia de la versión anteriormente analizada, ya sólo está disponible para el cliente final. La página ofrece versiones en castellano, inglés, alemán, francés, italiano, portugués, ruso y catalán.

## INFORMACIÓN

Se accede a una amplia información del hotel desde un mapa activo, desde la relación de hoteles por destino o por tipo de hotel y desde la gestión de reservas. Presenta una descripción muy completa en una única pantalla en la que también incluye la opinión de sus clientes.

## RESERVA

Dispone de un correcto sistema de reservas de estancias disponible únicamente para el cliente final, pues ya no conserva las áreas dedicadas a empresas y agencias de viajes que había en la versión anterior y sigue sin contemplar el acceso posterior a la reserva.

## GENERAL

La página mantiene la información sobre la empresa y un área de empleo que presenta formularios de solicitud por tipo, así como una amplia área dedicada a su oferta de servicios para reuniones y eventos, aunque no conserva el buscador de salas, ni el área de ofertas especiales.

### ▲ Lo Mejor / Amigable

Con un correcto diseño y una sencilla estructura, ofrece al cliente final una fácil gestión de información y de reservas.

### ▼ Lo Peor / Otros servicios

Sólo permite reservar la estancia, sin posibilidad de incluir otros servicios en la reserva y con poca información del entorno.

## CATALONIA / Hoteles

### Ponderación de los Valores

Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	DISEÑO									
8	FACILIDAD									
8	ROBUSTEZ									
8	VELOCIDAD									
6	% DEL PRODUCTO									
8	ACTUALIZACIÓN									
10	CALIDAD INFORMACIÓN									
10	COBERTURA PRODUCTO									
6	IDIOMAS									
10	GESTIÓN DE RESERVAS									
8	CONFIRMACIÓN INMEDIATA									
6	OTROS SERVICIOS									
10	GESTION ESPECIFICA AGENCIAS									

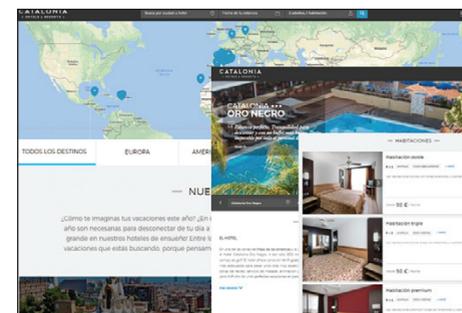
## EVALUACION NEXOTUR.COM

La nueva versión de la *web* de Hoteles Catalonia ha dejado de ser de interés para las agencias de viajes, ya que ha eliminado el área de gestión de sus reservas que existía en la versión anteriormente analizada y ya sólo les ofrece una amplia información para la organización de eventos.

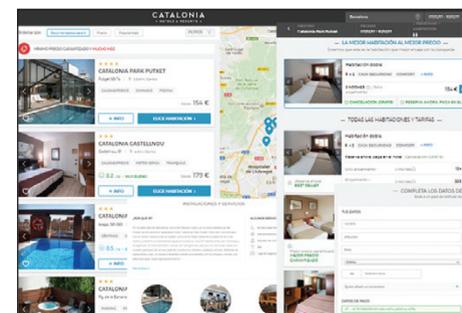
7,3



**Entrada /** En un formato muy mejorado, presenta el acceso a sus áreas de información, a la reserva y a algunos hoteles y destinos.



**Producto /** Accediendo desde un mapa activo, por destino o por tipo, presenta una completa descripción del hotel.



**Reserva /** Mantiene un sencillo sistema de reservas que ya no está disponible para agencias de viajes y empresas concertadas.