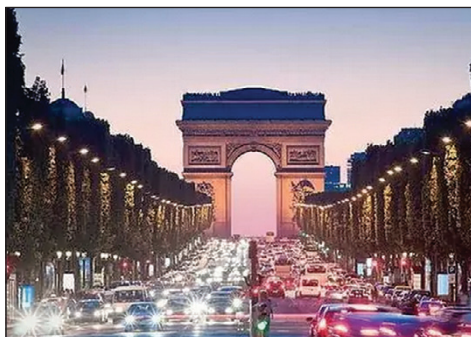


# La 'website' de Airbnb incluye una gran oferta de alojamientos privados

Airbnb ofrece al viajero la posibilidad de pernoctar en domicilios privados en gran parte del mundo, para lo que presenta un sistema de información de sus servicios y de los alojamientos, así como un sencillo sistema de gestión de reservas.



www.airbnb.com

El objetivo de la web de Airbnb es facilitar a los viajeros el enlace con particulares que ofrecen habitaciones, casas y apartamentos completos en gran parte del mundo. Para ello, además de la información sobre la central y de las características de sus servicios, presenta dos áreas bien diferenciadas: una dedicada a los anfitriones, que ofrecen las estancias; y otra al viajero, al que informa de las posibles alternativas con una amplia descripción y una sencilla gestión de reservas. Por otro lado, Airbnb presenta páginas en varios idiomas, uno de ellos en castellano.

## INFORMACIÓN

Presenta una amplia información sobre las características generales de sus alojamientos y del servicio que ofrecen. En la búsqueda de reserva ofrece las alternativas con su posición en el plano, su precio y el acceso a una completa información con galería de fotos.

## RESERVA

Dispone de un sencillo sistema de reservas válido únicamente para el usuario final y empresas. En ambos casos exige un registro previo en el que solicita una información muy superior a la habitual, tanto del huésped como de la empresa que efectúa la reserva.

## GENERAL

La página ofrece una información adecuada sobre Airbnb, su tipo de oferta de alquiler de alojamiento en domicilios privados y todas las condiciones de funcionamiento para anfitriones y huéspedes. También incluye un área de gestión de empleo con sus ofertas de trabajo.

### ▲ Lo Mejor / Utilidad

Permite gestionar un tipo diferente de alojamientos, con una información adecuada y un correcto sistema de reservas.

### ▼ Lo Peor / Proceso de Registro

En el proceso de reservas exige un registro de usuario complejo, que incluye varias pantallas con exceso de comprobaciones.

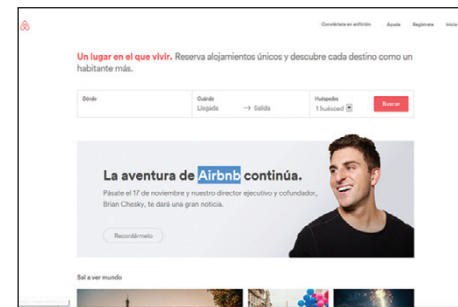
## AIRBNB / Centrales

### Ponderación de los Valores

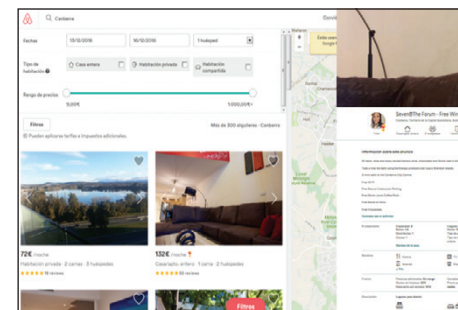
| Peso | 1                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|------|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 8    | DISEÑO                      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | FACILIDAD                   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 8    | ROBUSTEZ                    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | VELOCIDAD                   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6    | % DEL PRODUCTO              |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 8    | ACTUALIZACIÓN               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 8    | CALIDAD INFORMACIÓN         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | COBERTURA PRODUCTO          |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6    | IDIOMAS                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | GESTION DE RESERVAS         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | CONFIRMACION INMEDIATA      |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6    | OTROS SERVICIOS             |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 10   | GESTION ESPECIFICA AGENCIAS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

## EVALUACION NEXOTUR.COM

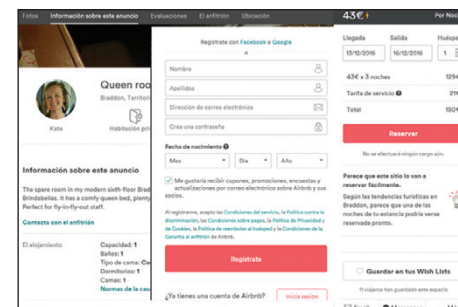
Airbnb no resulta de interés para las agencias de viajes, a las que no hace ninguna referencia ni contempla la posibilidad de que gestionen reservas en su web. Por otro lado, el tipo de oferta que contempla no parece estar integrada en los circuitos habituales de gestión turística.



**Entrada / Presenta** el acceso al área de anfitrión, al registro de viajeros, la selección para reserva y sus recomendaciones.



**Producto / Se accede** a una amplia descripción de los alojamientos desde el proceso de búsqueda de la reserva.



**Reserva / Ofrece** un sencillo sistema de reservas al usuario final, que debe registrarse previamente con una completa información.